

**Référentiel de compétences documentaires  
pour le métier d'étudiant  
1<sup>er</sup> cycle universitaire**

**PRESENTATION**

- *Buts et objectifs pédagogiques*
- *Contributions*
- *Sources*

## **1. Buts et objectifs pédagogiques**

### **1.1 Buts**

Ce référentiel concerne les compétences documentaires nécessaires aux étudiants de 1<sup>er</sup> cycle universitaire (bac+1 à bac +3).

Il est destiné aux enseignants et bibliothécaires en charge des formations documentaires et de leurs évaluations.

Il recense les principales compétences repérées et rassemblées dans quatre "familles". Au sein de chacune d'elles, les compétences sont énoncées par des verbes à l'infinitif et découpées en « compétences élémentaires ».

Voir l'arborescence :

**<http://askonce.grenet.fr/refdoc3/arbo.html>**

Pour chaque compétence élémentaire des liens vers des ressources électroniques (cours, exercices, didacticiels...) permettent d'illustrer les savoirs ou savoir-faire en question.

## 1.2 Objectifs pédagogiques

### *Objectifs généraux*

L'ambition du projet a été de proposer un découpage des compétences, d'en montrer les articulations et d'illustrer, par des ressources déjà existantes, les diverses échelles. Les formateurs retrouveront des connaissances transversales ou méthodologiques, des objets de formation et des tâches mettant en jeu la documentation et les capacités à s'organiser, planifier, s'informer, rendre compte. Ils verront aussi les articulations de ces compétences avec les habiletés liées aux outils bibliographiques, aux outils de la recherche documentaire.

Le référentiel n'est pas lié à une discipline scientifique ou une filière d'étude, mais identifie des compétences attendues quelle que soit la discipline.

### *Objectifs spécifiques*

- Lister les compétences utiles dans l'utilisation de la documentation à l'université pour les étudiants de 1<sup>er</sup> cycle
- Découper les compétences jusqu'aux objectifs opérationnels correspondants
- Organiser les compétences majeures et élémentaires
- Montrer les liens entre les compétences
- Permettre aux formateurs de trouver, en lien avec les étapes de la recherche documentaire, des ressources exploitables pour la formation
- Permettre aux formateurs de partager un outil commun, destiné à évoluer

Dans ce référentiel, quatre étapes de la recherche documentaire sont exposées :

1. Bien commencer une recherche
2. Sélectionner les sources pertinentes

3. Trouver l'information utile
4. Traiter et exploiter l'information

## **2. Contributions**

Ce référentiel de compétences documentaires a été développé par une équipe interuniversitaire composée :

- de personnels de l'Université pierre Mendès-France (Grenoble2),
- des Services Inter-établissements de coopération documentaire (SICD1 et SICD2)
- des universités Grenoble1-INPG Grenoble2 et 3
- de l'IEP Grenoble
- de Grenoble Ecole de Management
- de Grenoble Campus Ouvert (GreCO),
- des personnels des Universités Lyon3,
- Paris5,
- du personnel de l'Unité Régionale de Formation à l'Information scientifique et Technique (URFIST) de Lyon,
- de l'INSA de Lyon,
- de l'IUFM de Poitou-Charentes,
- de Grenoble
- de FORMIST.

### **2.1 Sa réalisation a été rendue possible grâce :**

- à une subvention accordée via la sous-direction des bibliothèques par le Ministère de la recherche en 2003

- au soutien de l'URFIST de Lyon, de FORMIST ainsi que de GreCO
- à la participation de sociétés informatiques et de communication,
- d'étudiants engagés pour le projet,
- de collègues attentifs et patients...

## **2. 2 Equipe de réalisation**

### *Conception et rédaction : équipe technique*

- Michèle Amblard
- Christine Carrier
- Claire Denecker
- Myriell Elforth
- Béatrice Estéoule
- Florence Robert
- Elisabeth Gauthier
- Delphine Grépilloux
- Jean-Michel Mermet
- Georgia Philippakis
- Stéphane Rongière
- Frédérique Simonot

### *Graphisme*

- Bruno Barroyer (TELISE)
- Steve Romani (GreCO)

### *Informatique*

- TELISE <http://www.telise.com/>
- Viewbox : <http://www.viewbox.fr>
- GreCO : <http://askonce.grenet.fr/webgreco/>

### *Promotion du projet*

- ADREAD : <http://www.adread.fr/>
- FORMIST : <http://formist.enssib.fr/>
- GRECO : <http://askonce.grenet.fr/webgreco/>

#### *Comité de Pilotage*

- François Bocquet
- Sylvie Chevillotte
- Elise Levannier
- Alain Pessin
- Florence Robert
- Frédéric Saby
- Frédérique Simonot
- Jean-Emile Tosello-Bancal

#### *Remerciements*

- L'Equipe de la Bibliothèque Droit-Lettres
- Les formateurs qui ont testé la maquette du référentiel
- Les sites qui ont guidé nos réflexions (via Formist...)

### 3. Sources consultées et ressources citées

#### **3. 1 Sources**

- Fadben Mediadoc
- Former les étudiants à la maîtrise de l'information (FORMIST)
- Référentiel de l'ACRL Information : Literacy Competency Standards for Higher Education
- Alain Coulon, auteur du concept de "métier de l'étudiant"

#### **3. 2 Producteurs de ressources**

- Académie de Créteil
- AERIS

- Cartoflash
- Cerise
- Collège de Montmorency
- Commission "française et informatique"
- CRESIF -Ile de France
- Crosemont – Québec
- Diliweb - Université du Havre
- EBSI - Université de Montréal
- Educnet
- EDUMATIC – Québec
- GIRI – CREPUQ
- GREBIB – BNF
- InfoSphère – UQAM
- INSA – Lyon
- Le Collège Virtuel
- Le détective de l'Internet
- Mémoclic
- Méthodoc - Lille 3
- NRC & MUC
- Réseauxdoc - Paris 10
- Service de recherche documentaire DSI. Longueuil
- Université Crosemont
- Université Moncton – Canada
- RISI – URFIST Lyon
- URFIST Strasbourg